

RISOLUZIONE ALTERNATIVA ALLE CONTROVERSIE

Pasticceria Buosi Food Experience s.a.s. di Buosi Denis Fabrizio & C.,
con sede legale in Via Baracca, 18, 21040 Venegono Superiore (VA),
codice fiscale e partita iva 00603520123 (in seguito: la "Società")
è titolare del sito <https://www.buosi.it/> (in seguito: "Buosi").

Il sito www.buosi.it ospita una piattaforma tecnologica, ideata e gestita da Buosi, mediante la quale è possibile acquistare, direttamente dalla stessa Buosi, beni e servizi.

Se l'Utente o il Cliente ha presentato o sottoposto un reclamo in merito a un contratto concluso con Buosi, ma non è stato possibile risolverlo, si ricorda che è stato istituito, per legge, il servizio di risoluzione online delle controversie dei consumatori.

Qui di seguito si trova un riepilogo delle principali informazioni in tema di risoluzione alternativa delle controversie. Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile contattare Buosi all'indirizzo sopra indicato, oppure inviare un email a info@buosi.it.

Note legali

Risoluzione alternativa delle controversie ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR) ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR)

A partire dal 9 gennaio 2016 sono divenute applicabili le disposizioni introdotte con il D. Lgs. 6 agosto 2015, n. 130 e con il Regolamento UE n. 524/2013, in materia di Alternative Dispute Resolution e Online Dispute Resolution.

Lo scopo di questa normativa è quello di favorire la risoluzione amichevole delle controversie tra professionisti e consumatori attraverso metodi alternativi, quali, appunto, l'Alternative Dispute Resolution (c.d. ADR) e l'Online Dispute Resolution (c.d. ODR).

E' stata a tal fine creata una piattaforma europea di Online Dispute Resolution (c.d. piattaforma ODR), consultabile al seguente indirizzo

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Attraverso la piattaforma ODR i consumatori potranno conoscere l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line delle controversie relative a un contratto concluso on-line in cui siano coinvolti.

Al momento Buosi non si avvale di alcun organismo ADR di cui agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo.

In ogni caso, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale della controversia, sono fatti salvi i diritti del Consumatore di rivolgersi al giudice ordinario, e, se ne ricorrono i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.