

INFORMAZIONI - PRIVACY POLICY

Art. 13 Reg. Ue 679/2016 e D.Lgs. 196/2003 e ss. mm.



Perché queste Informazioni

Questa informativa è stata preparata per far conoscere i principi che regolano il trattamento dei dati personali

- sia relativamente alla navigazione del sito web
- sia relativamente all'utilizzo del sito e dei servizi di "Buosi", il tutto in relazione a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo n. 679/2016 (c.d. GDPR).

Le informazioni contenute in questo documento sono dunque destinate a:

- tutti gli Interessati ("visitatori") che interagiscano con il sito e
- agli Interessati ("Clienti, utenti") che abbiano conferito i propri dati personali, previa, in talune ipotesi, prestazione di idoneo consenso, al fine dell'acquisto di prodotti o servizi mediante il sito "Buosi" o per la ricezione di newsletter e/o comunicazioni da parte del Titolare.

Resta inteso che le Informazioni che seguono sono da intendersi riferite esclusivamente al sito accessibile a partire dall'indirizzo: <https://www.buosi.it>, non anche per altri siti web consultati o consultabili dall'utente tramite link contenuti nel presente sito.

Il Titolare non risponde del trattamento illegittimo dei dati dell'utente eventualmente effettuato da soggetti terzi. Ove presenti link o collegamenti esterni, si rimandano gli Interessati alle specifiche e relative informative.



Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento, ossia chi determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è

Pasticceria Buosi Food Experience s.a.s. di Buosi Denis Fabrizio & C.,
Via Baracca, 18, 21040 Venegono Superiore (VA) (Buosi).

Ciò vale per i trattamenti effettuati sul sito e in particolare, per la navigazione, l'utilizzo, la fruizione dei servizi offerti e per l'acquisto dei prodotti.

E' possibile contattare il Titolare anche al seguente indirizzo email: info@buosi.it.



Tipologia di dati trattati

Tipologia e categorie di dati personali trattati

In generale, per consentire la conclusione e l'instaurazione del rapporto contrattuale con Buosi oppure allorché si visiti, consultino, richiedano o utilizzino i servizi di Buosi come quelli di questo sito, Buosi raccoglie e utilizza ("tratta", in senso tecnico) dati personali (ossia qualsiasi informazione che è in grado di identificare direttamente o indirettamente un individuo: un Interessato).

I dati, in generale, sono i seguenti:

- Dati identificativi, di contatto e di accesso, quali nome, cognome, indirizzo email, indirizzo postale, comune di residenza o domicilio, numero di telefono;
- Dati del prodotto, dei prodotti, dei beni e degli oggetti acquistati;
- Dati relativi ai servizi e alle manifestazioni, eventi e corsi organizzati da Buosi;
- Dati di navigazione, quali dati relativi alla connessione, indirizzi IP, nomi a dominio ed altri parametri relativi al browser e al sistema operativo utilizzato, dati di log, dati relativi a licenze installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità;
- Dati di Utilizzo sia in modalità "on premises", ossia le informazioni generate in locale nel contesto dell'utilizzo dei prodotti o dei servizi ovvero "in cloud", ossia durante l'utilizzo online dei servizi di Buosi. I Dati di Utilizzo relativi ai differenti prodotti e/o beni acquistati potranno essere interconnessi per finalità lecite e trasparenti, elencate al paragrafo che segue.

Si prega di prendere visione del dettaglio della tipologia e delle categorie di dati personali trattati per le seguenti aree di trattamento.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso della consultazione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a ciascun fruitore dei servizi ma che, per la loro natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed incroci con altri dati, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati sono ricompresi gli indirizzi IP o i domain names dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, la dimensione del file ottenuto dal server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed ulteriori parametri quali il sistema operativo e l'ambiente informatico dell'utente.

Plug-in Social network e interazioni con i social network o terzi

Il sito permette l'interazione con i social network attraverso dei pulsanti di condivisione che possono altresì contenere plug-in social e widget (ad esempio Facebook, Instagram).

Plug-in: è un programma che interagisce con un altro programma per ampliarne o estenderne le funzionalità originarie. I plug-in maggiormente utilizzati sono quelli dei social network, che permettono per esempio all'utente di seguire con un click una pagina o un profilo social, di indicare che ha gradito un contenuto web e di condividerlo sul proprio profilo social network, etc..

Widget: è un componente grafico di interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare all'utente l'interazione con il programma stesso. I widget maggiormente utilizzati sono quelli dei social network, che permettono agli utenti di aprire in modo agevole in una finestra separata del browser i social network.

Questi servizi permettono dunque di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di un sito: se l'utente accede a una delle aree del Sito provviste di questo genere di plug-in, il browser Internet conatterà direttamente ai server del social network in questione e il plug-in verrà mostrato sullo schermo attraverso la connessione con il browser.

Le interazioni e le informazioni eventualmente acquisite dal sito sono soggette alle impostazioni privacy del terzo che ha creato le tecnologie suddette.

Per ricevere informazioni dettagliate ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 in merito all'utilizzo dei dati personali trattati quando si usufruisce di queste tecnologie, invitiamo a visitare i siti internet dei terzi gestori delle citate tecnologie.

Qui di seguito sono indicati i riferimenti di tali terzi e accanto a ciascuno di essi il link alla pagina nella quale è possibile ricevere le informazioni sul trattamento e, ove previsto dalla normativa, esprimere o negare il consenso:

- Widget social di Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Widget social di Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Quando visiti una pagina di Buosi su un social network ("<https://www.facebook.com/DenisBuosicioccolato>; <https://www.instagram.com/buosifoodexperience/?hl=it>"), cliccando su un bottone di collegamento al/dal social network o navigando direttamente tra le pagine del social network (inclusi gli avvisi pubblicitari), il gestore del social network potrebbe condividere con Buosi alcune informazioni che ti riguardano e in particolare:

- azioni delle persone, quali ad esempio: visualizzazione e interazione con la Pagina Social Buosi e con i contenuti in essa pubblicati (incluse condivisioni, reazioni, commenti), click, avvio di comunicazioni in private mail nell'ambito della Pagina Social Buosi;
- informazioni sulle azioni, sulle persone che eseguono le azioni e sui browser/sulle app usati per esse, quali ad esempio: data e ora dell'azione; Paese/città (stimati dall'indirizzo IP o dal profilo dell'utente - se l'utente ha interagito con la Pagina Social Buosi previo accesso al social network stesso); lingua; gruppo di età/genere (dal profilo dell'utente solo per gli utenti che hanno effettuato l'accesso); sito web visitato in precedenza; se l'azione è stata eseguita su un computer o un dispositivo mobile; ID utente del social network (solo per gli utenti che hanno prima effettuato l'accesso al social network).

Si prega di notare che laddove venga installato un servizio che implichi in ogni modo un'interazione con i social network, è possibile che, anche se non si sta utilizzando il servizio, il social network possa raccogliere i dati di traffico relativi alle pagine sulle quali il servizio è installato. Pertanto, alla luce di quanto sopra, potrebbero crearsi due flussi di trasferimenti di dati: uno da Buosi al social network coinvolto e uno inverso.

In entrambi i casi il click su uno specifico pulsante di plug-in o di un pulsante che consente il collegamento tra Buosi e il social network sarà considerato un'azione positiva inequivocabile, equipollente ad un consenso scritto al trasferimento dei tuoi dati nelle modalità descritte.

A seconda dei casi, Buosi potrà agire in qualità di autonomo titolare o di contitolare del trattamento. Per maggiori informazioni su come Buosi tratta i dati personali di cui viene a conoscenza grazie al trasferimento degli stessi da parte dei social network, si rinvia ai paragrafi della presente Informativa.

In relazione ai trattamenti effettuati dai social network si rinvia, per maggiori dettagli, alle singole informative di ciascuno di essi, rinvenibili ai link sopra indicati.

Dati forniti dall'utente

Sezione "Contatti"

Il conferimento dei dati personali nella sezione "Contatti" o "Contattaci" (<https://www.buosi.it/contatti/>) da parte degli Interessati mediante l'invio di messaggi tramite il sito, oppure l'invio di comunicazioni via email all'indirizzo info@buosi.it, è facoltativo e riguarda:

- dati comuni (anagrafici come nome, indirizzo email, oggetto del messaggio, eventuali richieste).

Tali dati sono forniti dell'utente al fine di ricevere comunicazioni e informazioni relative ai servizi e/o ai prodotti e in generale per richiedere informazioni.

In tal caso i dati saranno trattati esclusivamente su richiesta dell'interessato, per dare seguito alle istanze del medesimo. La base giuridica che legittima il trattamento è, in questo caso, l'art. 6. 1, lett. b) del GDPR (Reg. UE n.

679/2016): il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o, in generale, per rispondere a richieste inviate dal Cliente.

Il conferimento è facoltativo ma, in mancanza di esso, ovvero dell'indicazione dei dati, non sarà possibile dare seguito alla richiesta di informazioni avanzata.

In ogni caso, come successivamente precisato, ogni interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, chiedendo la cancellazione dei propri dati dalle liste e/o banche dati del titolare che offre i propri servizi all'interessato.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità, scrivendo all'indirizzo email già indicato: info@buosi.it.

Comunicazioni commerciali

La ricezione di messaggi e comunicazioni commerciali presuppone l'esplicito consenso dell'interessato (art. 6. c. 1, lett. a) GDPR).

Il conferimento dei dati personali al fine di ricevere tali comunicazioni è facoltativo e riguarda:

- dati comuni (anagrafici come nome e cognome, indirizzo email, eventuali dati di residenza).

La prestazione del consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali e di marketing è facoltativa ma, in mancanza, non sarà possibile dare seguito alla richiesta di iscrizione al servizio.

Come successivamente precisato, ogni interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti periodici, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, chiedendo la cancellazione dei propri dati dalle liste e/o banche dati del Titolare.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità, scrivendo all'indirizzo email: info@buosi.it oppure cliccando sull'apposito pulsante presente per il c.d. *opt out* in tutti i messaggi di posta elettronica ricevuti.

Servizio di messaggistica istantanea whatsapp - Regolamento

Al fine di rimanere in contatto con i propri Clienti e per promuovere prodotti e servizi, Buosi ha istituito un canale c.d. *broadcast* di comunicazione mediante il quale è possibile interagire, mediante un device elettronico (come un telefono cellulare), con lo stesso Buosi. Si tratta di una funzionalità che permette di inviare un messaggio a più utenti contemporaneamente, in modo interattivo, gratuito, semplice e veloce.

Il sistema garantisce la riservatezza dei partecipanti perché nessun utente può vedere i contatti (gli identificativi) altrui: non i numeri di telefono, non le c.d. "foto profilo", non il contenuto delle comunicazioni.

Modalità di iscrizione

L'utente iscritto al servizio di ricezione di comunicazioni commerciali (e che pertanto abbia acconsentito a riceverle), può attivare, seguendo le informazioni fornite nel messaggio ricevuto, volontariamente e facoltativamente, anche la ricezione dei messaggi mediante il canale Whatsapp.

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, alle cui policy e regole di funzionamento il richiedente deve fare riferimento (per le informazioni sul trattamento dei dati personali e ulteriori informazioni sulle condizioni di servizio: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>), inserire tra i propri contatti (ossia nella rubrica) il **numero 377 085 0034** e inviare un messaggio con il seguente testo: "**NOME + COGNOME + ISCRIVIMI**".

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i diciotto anni. Iscrivendosi l'utente dichiara di essere maggiorenne.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato il presente Regolamento di utilizzo e le informazioni sulla privacy di seguito allegata e autorizza Buosi al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp di Buosi.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto.

Per cancellarsi è sufficiente inviare **al numero 377 085 0034** un messaggio con il seguente testo: **"CANCELLAMI"** (si veda, nello specifico, oltre: diritto di opposizione al trattamento).

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo: info@buosi.it.

Note legali

L'Utente prende atto che il contenuto e i toni dei messaggi inviati, così come di quello degli eventuali allegati deve essere ispirato alla massima correttezza, educazione, rispetto e continenza.

Il Cliente e/o l'utente iscritto è invitato in ogni caso a non inviare messaggi e/o video che non siano attinenti ai contenuti delle comunicazioni di Buosi, che si riserva di valutare se rispondere ad eventuali messaggi inviati dagli iscritti.

Buosi rimane libero, a proprio insindacabile giudizio, di eliminare, cancellare, segnalare al gestore, eventuali messaggi ritenuti non confacenti al Servizio, senza alcun preavviso e senza che alla stessa Buosi possa essere imputato alcunché al riguardo.

Buosi non tollererà alcuna comunicazione che possa essere o risultare suonare offensiva o lesiva di alcuno; che possa o intenda sostenere o promuovere attività illegali, attività contrarie ai principi etici, minacce, forme di diffamazione o calunnie, comunicazioni di dati personali non autorizzate; spam, link a siti non afferenti alle finalità di Buosi; promozione di prodotti, servizi, eventi, organizzazioni, raccolta di fondi (anche a solo scopo benefico); ogni manifestazione che possa configurarsi in violazione al diritto d'autore; catene.

Ogni comunicazione di questo tipo sarà oggetto di rimozione del membro del gruppo che ne è l'autore. Nei casi più gravi i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Form compilati in occasione di eventi, incontri, manifestazioni, fiere

Il conferimento dei dati personali da parte degli Interessati nel corso di tali occasioni è facoltativo e riguarda:

- dati comuni (anagrafici come nome e cognome, città e indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo email),
- dati demografici e di interessi (dati che descrivono caratteristiche demografiche o abitudini, ad esempio la data di nascita, l'età o la fascia di età, il genere, la provenienza geografica, il codice postale, i prodotti preferiti, gli hobby e gli interessi o lo stile di vita) al fine di ricevere comunicazioni e informazioni relative ai servizi, ai prodotti commercializzati o agli eventi organizzati da Buosi.

La prestazione del consenso alla ricezione di comunicazioni e informazioni è facoltativa, ma con l'avvertenza che non fornendo il detto consenso non sarà possibile dare seguito alla richiesta avanzata.

Come successivamente precisato, ogni interessato può sempre esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti periodici, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, chiedendo la cancellazione dei propri dati.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità, scrivendo all'indirizzo email: info@buosi.it oppure cliccando sull'apposito pulsante presente per il c.d. *opt out* in tutti i messaggi di posta elettronica ricevuti.

Ecommerce

Dati forniti in occasione di acquisto di prodotti o servizi mediante la sezione <http://www.buosi.it/online-shop>

Per consentire la conclusione e l'instaurazione del rapporto contrattuale con Buosi oppure allorché si visiti il sito e si richiedano i servizi e/o i prodotti di Buosi, al fine di accettare e successivamente evadere gli ordini di acquisto formulati nonché per le attività connesse alla gestione degli ordini (es: erogare i servizi di e-commerce, assistenza clienti vendita e post-vendita, comunicazioni con il cliente sullo stato dell'ordine, ricevere le sue richieste di informazioni relativamente ai prodotti acquistati, gestire pagamenti, segnalazioni, consegnare a domicilio e/o ritirare presso il punto vendita convenuto, ecc.) nonché per garantire il corretto adempimento degli obblighi previsti dalla legge, ivi inclusa, la partecipazione a eventi o manifestazioni, Buosi raccoglie e tratta dati comuni e gli eventuali altri dati da Lei rilasciati spontaneamente all'interno dei Siti per procedere agli ordini online mediante la compilazione dell'apposito form.

Il conferimento dei dati richiesti nei form per l'acquisto è indispensabile per l'accettazione e la eventuale successiva evasione dell'ordine, giacché in difetto non sarà possibile darvi corso. Il conferimento di tali dati, pertanto, è obbligatorio.

I dati trattati per tali scopi sono dati comuni. In particolare:

- dati anagrafici e identificativi (nome e cognome, indirizzo di residenza, account email, n. di telefono fisso o mobile, ragione sociale);
- dati relativi all'ordine (prodotto, quantità, prezzo) e metodo di pagamento scelto;
- dati relativi alle modalità di consegna prescelte (punti di ritiro, indirizzi);
- dati relativi alla eventuale fatturazione (nome, cognome, indirizzo, città, codice fiscale, indirizzo email, n. di partita iva, codice destinatario).

Le basi giuridiche che legittimano tali trattamento sono le seguenti.

L'art. 6. 1, lett. b) del GDPR (Reg. UE n. 679/2016): il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato; l'art. 6. 1, lett. c) del GDPR: il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale cui è soggetto il Titolare (come avviene nel caso della gestione dei dati di fatturazione) e, in generale, per l'adempimento agli obblighi di legge connessi al contratto.



Finalità del trattamento

Finalità Contrattuali, di Legge ed eventuale consenso

- a) Consentire la navigazione; e le interazioni con i social network.
- b) Gestione delle richieste in relazione all'invio di quesiti e messaggi mediante la sezione "Contatti" o "Contattami" nonché delle risposte ai messaggi ricevuti agli indirizzi del Titolare; gestione delle richieste relative a eventi, elaborazione ordini, assistenza e supporto, tecnici e/o contabili.
- c) Esecuzione delle attività necessarie alla gestione e implementazione del servizio di invio di comunicazioni e informazioni commerciali cui l'interessato abbia aderito; invio al Cliente di informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti di Buosi, invio di inviti a eventi.
- d) Gestione e sviluppo dei contatti, dei messaggi e delle richieste in relazione alla partecipazione dell'interessato a eventi, incontri, manifestazioni.
- e) Conclusione ed esecuzione del contratto ai fini della fornitura del servizio richiesto tramite il Sito. Tra questi rientrano i trattamenti relativi alla fornitura di servizi aggiuntivi richiesti, che potrebbero comportare anche

l'interconnessione di dati tra diversi Titolari e il raffronto e/o l'arricchimento con dati detenuti in banche dati pubbliche o di profili di altri utenti iscritti, nel rispetto delle condizioni contrattuali da te sottoscritte.

- f) Evasione degli ordini di acquisto formulati attraverso il sito e attività connesse alla gestione degli ordini (ad esempio: erogare i servizi di e-commerce, assistenza clienti vendita e post-vendita, comunicazioni con il cliente sullo stato dell'ordine, ricevere le sue richieste di informazioni relativamente ai prodotti acquistati, gestione dei pagamenti, segnalazioni, consegna a domicilio e/o il ritiro da parte Sua presso il punto vendita convenuto ecc.); garantire il corretto adempimento degli obblighi previsti dalla legge, ivi inclusa la normativa sulle manifestazioni a premio in caso di Sua partecipazione alle stesse.
- g) Gestione, per quanto di competenza del Titolare dei dati di contatto e dei dati di pagamento al fine di evadere l'ordine di acquisto formulato compilando l'apposito form sul sito.
- h) Gestione di eventuali reclami e richieste invio delle comunicazioni di servizio e aggiornamenti, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali email, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza.
- i) Attività di customer care e supporto all'utilizzo dei servizi; gestione delle eventuali necessità di assistenza alla Clientela.
- j) Attività di analisi statistica, miglioramento dei servizi e tutela dell'interesse legittimo del Titolare mediante utilizzo, in forma aggregata e anonima, dei dati di utilizzo del sito, scelte, abitudini, preferenze, aree geografiche di appartenenza, livello di istruzione, servizi attivati, frequenza di fruizione per finalità di miglioramento delle offerte.
- k) Adempimento degli obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili); gestione e risposta a richieste provenienti dalle competenti autorità.
- l) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.

Base giuridica del trattamento

Come già indicato nella sezione Categorie e tipologia di dati personali e a eccezione delle finalità e dei trattamenti relativi al servizio di invio e ricezione di comunicazioni commerciali e marketing, le quali necessitano del previo consenso dell'interessato, generalmente le altre tipologie di trattamento, sensi dell'art. 6, n. 1, lettere b) e c), sono lecite e non necessitano di consenso, giacché il trattamento "è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"; ovvero il "è necessario per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto il titolare".

Conseguenze in caso di mancato conferimento o diniego

In caso di mancato conferimento di tali dati o di diniego ne consegue l'impossibilità di poter fruire delle prestazioni o dei servizi richiesti, come meglio precisato nella parte di questa informativa alla voce "Tipologia di dati trattati".



Legittimo Interesse

I dati personali conferiti dagli interessati potranno essere altresì trattati per analisi statistiche e di ricerca rispetto ai servizi forniti, ai prodotti offerti e all'utilizzo dei servizi, anche al fine di migliorarli e svilupparli, anche mediante l'interconnessione di dati tra diversi Titolari e il raffronto o l'implementazione con dati inseriti eventualmente in banche dati pubbliche. Nel rispetto del principio di minimizzazione tale attività avverrà previa attività di anonimizzazione e aggregazione dei dati raccolti.

Il legittimo interesse costituisce la base giuridica che legittima il trattamento ai fini della valutazione della soddisfazione in relazione ai servizi utilizzati o per la soluzione di eventuali problematiche relative alla fruizione degli stessi nonché quello effettuato per far valere e/o difendere un diritto del Titolare in giudizio e/o per prevenire e contrastare eventuali frodi.



Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti.

Per le finalità contrattuali e di legittimo interesse i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti e per i 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi o richieste delle autorità competenti.

Fermo restando il diritto di opposizione al trattamento, liberamente esercitabile, i dati trattati in relazione al servizio di invio di comunicazioni commerciali saranno trattati per un periodo di tempo di 24 mesi e successivamente cancellati in modo definitivo, salvo eventuale esplicito rinnovo.



Comunicazione diffusione e trasferimento di dati personali

Nel rispetto del principio di cui all'art. 5 del GDPR, i dati potranno essere comunicati a:

- fornitori terzi di servizi di assistenza e consulenza di Buosi per attività connesse e correlate agli adempimenti contabili, assicurativi, contrattuali ed esecutivi del rapporto nei settori tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo. In particolare, i dati potranno essere condivisi con:
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica e che si occupano della gestione del sito,
- fornitori di servizi hosting, software house, società di servizi in generale e altre società con le quali sono stati stipulati specifici accordi per la prestazione o la fornitura di servizi dedicati alla vendita mediante il sito (ecommerce),
- società e fornitori di servizi della società dell'informazione, anche in relazione alla gestione del servizio di newsletter e di messaggistica istantanea,
- istituti di credito e di pagamento digitale,
- società, enti e imprese di spedizione e trasporto, per la consegna e/o il ritiro dei prodotti acquistati,
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza,
- amministrazione finanziaria, enti pubblici, autorità giudiziarie, autorità di vigilanza e controllo.

Tali destinatari, a seconda dei casi, trattano i dati in qualità di autonomi titolari, responsabili e talvolta di autorizzati al trattamento.

Queste società, enti o Professionisti allorché siano state individuate quali Responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR, hanno sottoscritto con il Titolare appositi accordi in relazione al trattamento e alla sicurezza dei dati personali come previsto dalla normativa in vigore.

La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta, secondo le modalità di contatto indicate in questa informativa.



Trasferimento extra UE

I dati personali non vengono trasferiti al di fuori della UE o dello SEE.

Se sopravvenisse la necessità di trasferire i dati personali fuori dall'Unione europea verso Paesi per i quali non è stata emanata una dichiarazione di adeguatezza, Buosi adotterà le misure necessarie come, ad esempio, l'adozione delle clausole contrattuali tipo, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.



Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati da Buosi con sistemi elettronici e/o cartacei secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

I trattamenti hanno luogo presso la sede del titolare e/o presso i Responsabili del trattamento.

Gli strumenti possono comportare l'archiviazione di informazioni nell'applicativo utilizzato tramite il terminale o l'accesso a tali informazioni.

Le pagine del sito possono utilizzare i servizi Google Analytics la cui informativa e privacy policy sono reperibili a partire dal seguente link <https://support.google.com/adspolicy/answer/6008942?hl=it>.



Diritti degli Interessati

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Reg. UE 2016/679; in particolare, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare le seguenti Informazioni:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 1. le finalità del trattamento;
 2. le categorie di dati personali in questione;
 3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 6. il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
 7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
 9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.
- il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

- il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare una richiesta è possibile rivolgersi al Titolare all'indirizzo indicato in epigrafe o scrivendo all'indirizzo info@buosi.it.

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso, i diritti riferiti ai dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce in qualità di mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione. E' possibile vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta al Titolare all'indirizzo già indicato. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.



Il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali (art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo indicato in epigrafe o scrivendo all'indirizzo info@buosi.it.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.



Il diritto di proporre un reclamo (art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Tutte le informazioni e indicazioni utili al riguardo sono disponibili sul sito dell'Autorità Garante: <https://www.garanteprivacy.it/>.



V_10_2020

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.